

|                                                                                  |                                                    |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ                   | ΚΩΔΙΚΟΣ                             |
|                                                                                  |                                                    | WIN – ΕΔΠ                           |
| Σύνταξη/Issued by:                                                               | Έλεγχος/Checked by:                                | Έγκριση/ Approved by:               |
| Άννα Παπαμιχάλη, Technical Operations Manager                                    | Νίκη Μάζη, RA & Technical Operations Director / QP | Χρήστος Σωτηρίου, Managing Director |
| <div style="border: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div>          |                                                    |                                     |

### 3 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η δήλωση πολιτικής για τη διαχείριση ποιότητας που ακολουθεί έχει εκδοθεί από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της WinMedica AE και έχει γίνει γνωστή σε όλους τους εργαζόμενους.

#### ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η WinMedica AE αναγνωρίζει ότι η Διαχείριση Ποιότητας είναι πρωταρχικός παράγων για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του θεσμικού πλαισίου και για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών - Προϊόντων που παρέχει η Εταιρεία. Για την ικανοποίηση της εν λόγω ανάγκης εφαρμόζεται ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας συμμορφούμενο με το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015** και ΔΥ8δ 1348.

Η WinMedica AE δεσμεύεται για τη διαρκή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, για τη συνεχή και αδιάλειπτη συμμετοχή όλου του προσωπικού που εμπλέκεται στις εργασίες της Εταιρείας, καθώς και για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος αυτού.

Η Διοίκηση της Εταιρείας, μέσω των τακτικών και έκτακτων συσκέψεων που έχει καθιερώσει για την ανασκόπηση του Συστήματος, θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους και πόρους για τη βελτίωση της ποιότητας, συνεπείς με την παρούσα Πολιτική τους οποίους παρακολουθεί και προσαρμόζει διαρκώς με χρήση κατάλληλων δεικτών ώστε να διασφαλίζεται η επάρκεια και η αποτελεσματικότητά τους. Παράλληλα, πραγματοποιεί ανάλυση ρίσκου για τις υπηρεσίες - προϊόντα που παρέχει, ελέγχει τις ηθελημένες ή έκτακτες αλλαγές που γίνονται, πραγματοποιεί ανασκόπηση και αναθεώρηση της παρούσας Πολιτικής, εφόσον απαιτηθεί, ώστε να παραμένει πάντα επίκαιρη και να συμβαδίζει με τις εκάστοτε λειτουργικές, τεχνολογικές και νομοθετικές εξελίξεις.

Όλο το προσωπικό - περιβάλλον που εμπλέκεται σε αυτές τις δραστηριότητες διασφαλίζει ότι οι τρόποι εργασίας και οι υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία ικανοποιούν τις προδιαγραφές και τις αντίστοιχες πρακτικές που απορρέουν από τις εθνικές και διεθνείς συμβατικές υποχρεώσεις της Εταιρείας και ότι οι υπηρεσίες - προϊόντα υλοποιούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις ή/και τις προδιαγραφές του σκοπού για τον οποίο προορίζονται.

Στο πλαίσιο αυτό ως βασικοί στόχοι ποιότητας της WinMedica AE καθορίζονται οι επόμενοι:

- Η αδιάλειπτη προσπάθεια βελτίωσης των υπηρεσιών.
- Η συνεχής βελτίωση της παραγωγικότητας μέσω της αποτελεσματικής και αποδοτικής εφαρμογής των λειτουργικών διαδικασιών.
- Η συνεχής προσαρμογή και συμμόρφωση στις προκύπτουσες θεσμικές ή κανονιστικές απαιτήσεις.
- Η διατήρηση και η ενίσχυση της καλής φήμης της Εταιρείας ως προς την ποιότητα, την παρεχόμενη εξυπηρέτηση και την αξιοπιστία της.
- Η έγκαιρη και αποτελεσματική διαχείριση περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων.

Η επίτευξη των στόχων αυτών επιτυγχάνεται με την εφαρμογή μίας ολοκληρωμένης προσέγγισης ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας, που εξασφαλίζει τη συνεχή και συνεπή εφαρμογή διαδικασιών ελέγχων και επιθεωρήσεων στις λειτουργίες της Εταιρείας καθώς και με τον ορισμό συγκεκριμένων στόχων ποιότητας.

Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει την παροχή των υπηρεσιών και την τήρηση των σχετικών αρχείων με μία αποτελεσματική και αποδοτική διαδοχή δραστηριοτήτων.

Ο Εκπρόσωπος της Εταιρείας ως προς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας είναι ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας (ΥΔΠ). Με βάση αυτό το ρόλο, θα είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της συνεχούς εφαρμογής του τεκμηριωμένου συστήματος ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες που περιεγράφηκαν ανωτέρω.

| ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ / ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ / ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ | ΣΕΛΙΔΑ   |
|--------------------------------|-----------------------------------|----------|
| 10.0                           | 25/02/2025                        | 7 από 53 |

|                                                                                  |                                                    |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | <b>ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</b>            | <b>ΚΩΔΙΚΟΣ</b>                      |
|                                                                                  |                                                    | <b>WIN – ΕΔΠ</b>                    |
| Σύνταξη/Issued by:                                                               | Έλεγχος/Checked by:                                | Έγκριση/ Approved by:               |
| Άννα Παπαμιχάλη, Technical Operations Manager                                    | Νίκη Μάζη, RA & Technical Operations Director / QP | Χρήστος Σωτηρίου, Managing Director |

Ο Διευθύνων Σύμβουλος  
της WinMedica ΑΕ

Αντίγραφα: Πίνακες Ανακοινώσεων

|                                |                                   |          |
|--------------------------------|-----------------------------------|----------|
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ / ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ / ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ | ΣΕΛΙΔΑ   |
| 10.0                           | 25/02/2025                        | 8 από 53 |